

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ СО КК «Павловский
КЦСОН»



Е.В.Квитко

« 07 » июля 2021г.

**Программа
обучения (инструктажа) персонала по вопросам, связанным с
организацией и обеспечением доступности для инвалидов объекта и
услуг**

Все сотрудники учреждения, работающие с инвалидами, включая специалистов, оказывающих услуги, а также вспомогательный персонал должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта и услуг.

Все вновь принимаемые сотрудники учреждения в обязательном порядке должны пройти первичный инструктаж, сведения о прохождении инструктажа вносятся в «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг».

Повторный инструктаж проводится по плану работы учреждения, в установленные сроки.

Перечень основных тем (вопросов) для обучения (инструктажа) персонала учреждения по вопросам доступности:

1. Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

2. Основные виды стойких нарушений функций, значимые барьеры окружающей среды и возможности их устранения и компенсации для различных категорий маломобильных граждан.

3. Основные понятия и определения по вопросам доступности объектов и услуг; понятие о барьерах окружающей среды и способах их преодоления: архитектурно-планировочные решения, технические средства оснащения, информационное обеспечение, организационные мероприятия.

4. Структурно-функциональные зоны и элементы объекта, основные требования к обеспечению их доступности.

5. Перечень предоставляемых инвалидам услуг в учреждении; порядок предоставления услуг (в учреждении, на дому, дистанционно).

6. Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи. Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан имеющих нарушения функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения объекта.

7. Организация доступа маломобильных граждан на объект: на территорию объекта, к входной группе здания, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования, к санитарно-гигиеническим помещениям и прочим помещениям, расположенным на объекте.

8. Правила и порядок оказания услуг на дому.

9. Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов объекта и помещений организации, предоставляемых услуг, а также в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан на объекте.

10. Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов объекта.

11. Порядок взаимодействия сотрудников учреждения при предоставлении услуг инвалиду.

12. Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности объекта и услуг в соответствии с законодательством, за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренных организационно-распорядительными. Локальными актами организации.