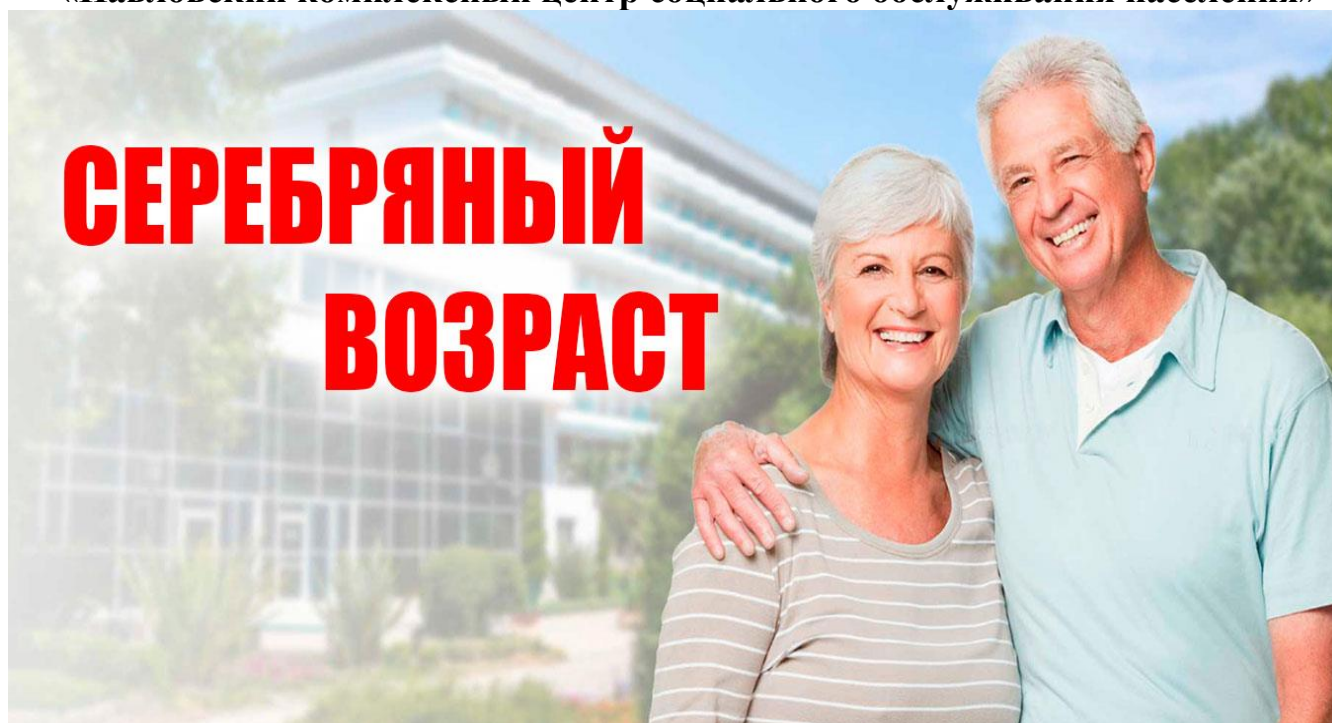


Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края
«Павловский комплексный центр социального обслуживания населения»



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
«Серебряное
ВОлонтерство!»

После выхода на заслуженный отдых многие граждане пожилого возраста не намерены снижать свою социальную активность, они полны сил и энергии готовы использовать свои знания и умения, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и разнообразной жизнью. В соответствии с основными положениями Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года, одной из главных целей государственной социальной политики в отношении граждан пожилого возраста является: стимулирование активного долголетия граждан пожилого возраста, их социального интегрирования в жизнь общества.

Одной из эффективных форм реализации социальной активности и творческого потенциала граждан старшего поколения является волонтерская деятельность, которая выступает альтернативной трудовой деятельности.

Волонтерство - это любая безвозмездная требующая времени деятельность, направленная на благо окружающей среды или кого-то (лиц или групп лиц), осуществляемая добровольно на основе свободного волеизъявления, без намерения извлечь финансовую выгоду.

Волонтер (от французского слова-доброволец) - это гражданин, который на добровольной основе участвует в организации и проведении волонтерской деятельности без расчета на денежное вознаграждение.

Актуальность

Люди часто задумываются над вопросом: «Волонтер – кто это?» Но не все знают точный ответ. Это доброволец, который занимается общественно полезным делом безвозмездно, ничего не требуя взамен. Сферы деятельности могут быть довольно разнообразны, но волонтер всегда несет добро, надежду и любовь. Иногда люди подменяют понятия, называя волонтерами тех, кто выполнил определенную работу бесплатно. Но это не совсем так. Суть волонтерства заключается не в том, чтобы не брать плату за труд, а в том, чтобы нести пользу людям.

В настоящее время на всех уровнях власти уделяется большое внимание развитию волонтерской деятельности, в том числе добровольческой деятельности волонтеров «серебряного возраста».

Волонтеры «серебряного» возраста - это граждане в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующие в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических проблем в обществе.

Основная цель волонтерства «серебряного» возраста

Организация добровольческой деятельности, направленной на самореализацию граждан пожилого возраста, оказание помощи отдельным категориям граждан, содействие решению социально значимых проблем в обществе.

Задачи волонтерства «серебряного» возраста

- ✓ Привлечение общественного внимания к решению социально-значимых проблем;
- ✓ Расширение инновационных форм, методов и технологий волонтерской деятельности;
- ✓ Пропаганда волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста;
- ✓ Взаимодействие с общественными организациями, учреждениями, социально ориентированными НКО по оказанию помощи населению.

Потребности и мотивы волонтеров «серебряного возраста»

- ❖ потребность в общении и социализации;
- ❖ стремление быть полезным другим людям;
- ❖ потребность в новых знаниях и в новых социальных ролях;
- ❖ потребность расти и развиваться, обретая новые знания и навыки;
- ❖ потребность найти применение своему богатому профессиональному и житейскому опыту;
- ❖ потребность в проявлении милосердия, доброты, подвижничества, стремление решать проблемы других людей;
- ❖ потребность в содержательном досуге и развлечениях;
- ❖ потребность в сохранении и укреплении своего здоровья.

Цели проекта

- Создание условий для вовлечения граждан старшего поколения в социально значимую активную деятельность в Павловском районе.
- Самореализация граждан пожилого возраста посредством занятий волонтерской деятельностью.

Задачи проекта

1. Организационные:

- изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения «Серебряное ВОлонтерстВО!» (востребованность организации данного движения на базе учреждения социального обслуживания, потребность граждан пожилого возраста в организации волонтерского движения, потребность отдельных категорий граждан – получателей услуг в помощи волонтеров);
- сформировать информационную среду организации волонтерского движения «Серебряное ВОлонтерстВО!».

2. Практические:

- сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Серебряное ВОлонтерстВО!», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг;
- определить основные цели, задачи и направления деятельности волонтеров серебряного возраста;

- сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по различным (выбранным) направлениям;
- организовать системную и эффективную работу волонтеров серебряного возраста по оказанию помощи гражданам пожилого возраста-получателям социальных услуг;
- пропагандировать занятие волонтерской деятельностью среди граждан пожилого возраста.

3. Аналитические:

- осуществлять анализ эффективности деятельности волонтеров серебряного возраста.


Описание проекта

Основная идея нашего проекта :

помочь людям пожилого возраста почувствовать себя активными, сильными и способными еще на многое. Данный проект призван приносить пользу больным, одиноким, нуждающимся во внимании и помощи людям. Пожилые люди боятся быть непонятыми, страшатся разочарований, избегают общения, хотя и страдают от его недостатка. Нерешенными остаются такие проблемы, как слишком формальное общение между соседями, нехватка взаимного внимания и поддержки, «зацикленность» на собственном самочувствии. «Серебряное ВОлонтерство!» - проект, способствующий взаимодействию пожилых людей между собой, возвращению утраченных традиций взаимопомощи, когда не было в селах и городах социальных работников, а была поддержка соседей, неравнодушных граждан, помогающих на безвозмездной основе лицам, нуждающимся в уходе и помощи.

Проблемы, которые решает наш проект:

повышение качества жизни граждан пожилого возраста;
укрепление традиций взаимопомощи;
профилактика социального одиночества.

 *Целевая аудитория* - граждане пожилого возраста, желающие заниматься волонтерской деятельностью.

Участники проекта

- ✓ Граждане пожилого возраста Павловского района - волонтеры серебряного возраста;
- ✓ Граждане Павловского района, состоящие на социальном обслуживании и нуждающиеся в оказании помощи;
- ✓ Специалисты по социальной работе структурных подразделений ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН»;
- ✓ В зависимости от направлений волонтерской деятельности могут привлекаться члены общественных организаций, специалисты других учреждений.

Этапы реализации проекта

- Подготовительный
- Организационный
- Практический
- Аналитический

Подготовительный этап:

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Оценка актуальности в организации волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста на участках социального обслуживания	1 месяц	Специалист по социальной работе
2.	Организация информационной кампании с целью привлечения потенциальных участников волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста», в том числе: - подготовка информационных и презентационных материалов; - распространение информации о создании волонтерского движения посредством СМИ, сети Интернет, размещение информации на стендах учреждения, проведение конференций (круглых столов) и т. д.	1 месяц, далее 1 раз в 3 месяца	Специалист по социальной работе
3.	Диагностика граждан пожилого возраста с целью выявления возможности волонтера оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг	1 месяц	Специалист по социальной работе

Организационный этап:

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Формирование групп волонтеров серебряного возраста из числа граждан пожилого возраста, желающих заниматься волонтерской деятельностью	1 месяц	Специалист по социальной работе
2.	Назначение координаторов деятельности групп волонтеров серебряного возраста в отдельных населенных пунктах муниципального образования Павловский район	ноябрь	Заместитель директора, специалист по социальной работе
3.	Определение основных задач, целей и направлений деятельности групп волонтеров серебряного возраста в отдельных населенных пунктах муниципального образования Павловский район	ноябрь	Заместитель директора
4.	Планирование мероприятий деятельности групп волонтеров серебряного возраста в отдельных населенных пунктах муниципального образования Павловский район на 2019 год	Ноябрь-декабрь	Заместитель директора

Практический этап:

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Обучение граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения «Серебряное ВОлонтерстВО!». Закрепление усвоенных знаний и приобретенных навыков	1 месяц	Специалист по социальной работе
2.	Вручение «Личной книжки волонтера» участникам волонтерского движения по итогам освоения теоретических и практических умений и навыков	По окончании практики	Заместитель директора

3.	Реализация волонтерами серебряного возраста добровольческих мероприятий в соответствии с планом	Весь период деятельности	Координаторы и волонтеры серебряного возраста
4.	Ведение учетно-отчетной документации о проведенных мероприятиях волонтерами серебряного возраста	Весь период деятельности	Координаторы и волонтеры серебряного возраста
5.	Информирование населения о реализации мероприятий волонтерами серебряного возраста в СМИ	Весь период деятельности	Координаторы и волонтеры серебряного возраста

Аналитический этап:

№ п/п	Наименование мероприятия	сроки	Ответственный
1	Анализ результатов и эффективности деятельности волонтеров серебряного возраста	По окончании каждого этапа, не реже 1 раза в 3 месяца	Заместитель директора, специалист по социальной работе
2.	Подготовка отчетной документации, информационных материалов о реализованных мероприятиях волонтерами серебряного возраста	ежеквартально	Заместитель директора, специалист по социальной работе
3.	Подготовка итогового аналитического отчета о реализации проекта: -оценка реализации поставленных целей, задач, направлений деятельности волонтеров серебряного возраста; -анализ количественных и качественных показателей волонтерской деятельности; -достижения, положительные результаты волонтерской деятельности.	декабрь	Заместитель директора, специалист по социальной работе
4.	Опубликование результатов работы волонтеров серебряного возраста на официальном сайте ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН», в СМИ	декабрь	Заместитель директора, специалист по социальной работе

Направления деятельности граждан пожилого возраста в рамках организации волонтерского движения и их содержание

1. Психологическая помощь:

- обучение граждан пожилого возраста, инвалидов с участием профильных специалистов преодолению имеющихся недостатков, обучение пользованию бытовыми приборами и специальными вспомогательными техническими устройствами (по необходимости);
- формирование с участием профильных специалистов позитивных установок на активное участие в социальной и трудовой деятельности, на возможно независимую жизнедеятельность;
- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам.

2. Оказание социально-бытовых услуг:

- уборка жилья и территории, прилегающей к домовладению;
- побелка деревьев;
- помощь в обработке земельного участка;
- сбор урожая;
- снятие, подвешивание штор;
- вынос мусора;
- помощь в приготовлении пищи, мытье посуды;
- приобретение и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости.

3. Организация культурно-досуговой деятельности:

- организация поздравления на дому юбиляров;
- участие в организации и проведении мероприятий, посвященных праздничным датам;
- организация и проведение мероприятий в клубах по интересам.

4. Взаимодействие с учреждениями и ведомствами, общественными организациями, социально ориентированными НКО по вопросам оказания помощи и поддержки гражданам пожилого возраста по социально-значимым вопросам.

Для реализации выделенных направлений помимо прохождения специального обучения пожилые люди – волонтеры серебряного возраста должны обладать определёнными психологическими качествами (тактичность, толерантность, гуманность, коммуникабельность, высокий уровень эмпатии, благожелательность, деликатность, энергичность, работоспособность), организаторскими способностями (в том числе при организации сотрудничества с партнерами), обладать достаточным творческим потенциалом и инициативностью.

Кадровые ресурсы

№ п/п	Должность	Кол-во штатных единиц	Обязанности
1.	Директор	1	Осуществляет общий контроль и управление Программой; осуществляет

			заключение соглашений/ договоров о сотрудничестве
2.	Заместитель директора	1	Осуществляет текущий контроль и управление Программой, сроков реализации программных мероприятий, оценивает эффективность реализации программных мероприятий
3.	Специалисты по социальной работе	3	Оказывает информационно-методическую помощь при разработке методических материалов в рамках реализации Программы; Осуществляет работу с лицами пожилого возраста в рамках реализации Программы, способствует формированию групп для прохождения обучения, способствует установлению контакта волонтеров с гражданами, нуждающимися в помощи волонтерам
4.	Юрисконсульт	1	Проводит обучение волонтеров по правовым вопросам

Результаты реализации Программы

№ п/п	Задача	Ожидаемый результат	Показатели
1.	Изучить инфраструктуру муниципального образования с целью использования её возможностей для организации волонтерского движения «Серебряное ВОлонтерстВО!»	1. Наличие информации о необходимых ресурсах. 2. Готовность помещений для реализации программных мероприятий. 3. Наличие информации о востребованности волонтерского движения. 4. Наличие информации о социальных партнёрах. 5. Наличие информации о гражданах, изъявивших желание стать волонтерами. 6. Наличие информации об отдельных категориях	1. Качество и полнота представленной информации. 2. Наличие необходимого оборудования. 3. Количество субъектов, вовлечённых в организацию волонтерского движения. 4. Количество граждан, изъявивших желание стать волонтерами. 5. Количество получателей услуг, нуждающихся в

		граждан – получателях услуг, нуждающихся в помощниках	помощниках (по направлениям)
2.	Сформировать информационную среду организации волонтерского движения «Волонтеры серебряного возраста»	<p>1. Наличие информационных и презентационных материалов (информационные листки, пресс-релизы, презентации, буклеты).</p> <p>2. Информированность партнёрских организаций.</p> <p>3. Распространение информации о создании волонтерского движения посредством СМИ, сети Интернет, размещения информации на стендах учреждения, проведения конференции (круглых столов) и т. д.</p> <p>4. Заключение соглашений/договоров о сотрудничестве</p>	<p>1. Количество информационных ресурсов, на которых размещены информационные материалы.</p> <p>2. Количество проинформированных партнёрских организаций.</p> <p>3. Количество распространённых информационных материалов (буклетов, листовок и др.).</p> <p>4. Количество заключённых соглашений (договоров) о сотрудничестве</p>
3.	Разработать обучающую программу для участников волонтерского движения «Серебряное ВОлонтерстВО!»	1. Сформированность ресурсного обеспечения обучающей программы	<p>1. Наличие обучающей программы.</p> <p>2. Доля методических материалов, разработанных самостоятельно от общего количества, используемых в программе.</p> <p>3. Количество методических материалов, в том числе разработанных самостоятельно</p>
4.	Сформировать группу из числа граждан пожилого возраста – участников волонтерского движения	1. Вовлечённость граждан пожилого возраста в движение	1. Доля граждан пожилого возраста, вовлечённых в деятельность

	«Серебряное ВОлонтерстВО!», имеющих возможность оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг	«Серебряное ВОлонтерстВО!»	волонтёрского движения, от общего числа заявившихся пожилых людей
5.	Сформировать необходимые компетенции и практические навыки у граждан пожилого возраста для осуществления деятельности по направлениям	1. Повышение теоретических знаний о деятельности и специфики работы волонтёров. 2. Повышение теоретических знаний по направлениям	1. Количество обучающихся мероприятий. 2. Количество граждан пожилого возраста, прошедших курс теоретического обучения. 3. Доля граждан пожилого возраста, пожелавших оказывать помощь отдельным категориям граждан – получателям услуг. 4. Повышение уровня знаний граждан пожилого возраста по итогам обучения
6.	Организовать систему эффективной работы волонтёров серебряного возраста	1. Сформированность системы эффективной работы волонтёров серебряного возраста. 2. Заинтересованность отдельных категорий граждан – получателей услуг, в деятельности волонтёров серебряного возраста. 3. Наличие базы волонтёров серебряного возраста. 4. Наличие базы отдельных категорий граждан – получателей услуг, нуждающихся в помощниках	1. Наличие системы документации (документы, отчёты, фотоотчёты и др.). 2. Доля получателей услуг, включённых в базу, нуждающихся в помощниках. 3. Количество волонтёров, включённых в базу. 4. Доля получателей услуг, имеющих положительные качественные изменения

7.	Проанализировать эффективность реализации Программы	1. Оценка эффективности реализации Программы	1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в Программе. 2. Количество волонтеров, оказывающих помощь отдельным категориям граждан – получателям
----	---	--	--

Реализация данной Программы позволит достичь следующих результатов:

- увеличение объема социальной помощи и социальных услуг, повышение их качества;
- повышение эффективности деятельности Учреждения путем увеличения количественного охвата граждан, нуждающихся в социальной помощи;
- повышение уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов.

В перспективе реализация программы будет способствовать созданию возможностей для поэтапного увеличения добровольческих ресурсов в социальную сферу;

- снижению финансовых бюджетных затрат при расширении спектра и объема оказываемых социальных услуг и увеличению категорий и численности граждан, получающих эти услуги.