

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**«Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Краснодарского края  
«Павловский комплексный центр социального  
обслуживания населения»**



***Осторожно:  
мошенничество!***

(памятка для получателей социальных услуг)

ст-ца Павловская  
2018 год



## Уважаемые получатели социальных услуг!

Отвергая нормы морали и права, мошенники стремятся похитить сбережения и ценности граждан. Их жертвами чаще становятся те, кто живет или подолгу остается в квартире один и не может за себя постоять. Это оставленные дома без присмотра дети, инвалиды, одинокие граждане, пенсионеры и люди старшего возраста. Эта Памятка поможет Вам обезопасить себя и своих близких. Соблюдение этих простых правил – **ВАШ ВКЛАД В БЕЗОПАСНОСТЬ** как Вашего дома и имущества, так и ваших друзей и родных!

**Помните: предупрежден – значит вооружен!**

### ВАШ ДОМ – ВАША КРЕПОСТЬ!

**Правило 1.** Не открывайте дверь незнакомцам!

Если Вы не можете рассмотреть лицо или документы посетителя в глазок – накиньте цепочку, перед тем как отпирать замок!

**Правило 2.** Если при исправном дверном глазке после звонка в дверь пропал обзор (глазок заклеен или закрыт) – не открывайте дверь! Громко сообщите, что звоните в полицию, – и немедленно сделайте это!



**Правило 3.** Без проверки не впускайте в квартиру посторонних, даже если они представляются сотрудниками ремонтных служб. Прочитайте удостоверение и проверьте полномочия сотрудника, позвонив

в приславшую его организацию!

**Правило 4.** Если Вам нужно впустить постороннего в квартиру, сразу закройте за ним дверь, чтобы никто не мог зайти следом. Не оставляйте ключ в двери или опустите собачку замка, чтобы Ваш гость не мог впустить за Вашей спиной кого-то еще. **НЕ ВЫПУСКАЙТЕ ИЗ ВИДА** человека, которого Вы впервые пустили в квартиру!

**Правило 5.** Не принимайте на веру то, что говорят Вам пришедшие к Вашей двери незнакомцы. Даже крик «Пожар!» или «Помогите!» может быть приманкой! Если при взгляде в глазок Вы не заметите признаков задымления

или явно совершаемого преступления – оставайтесь дома и вызывайте помощь по телефону.

**Главное правило:** всегда держите данную Памятку со всеми необходимыми номерами телефонов под рукой. Если к Вам в дом пытаются проникнуть против Вашей воли – **СРАЗУ ЖЕ ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ! ВАМ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ!**

## **ДОВЕРЯЙ, НО ПРОВЕРЯЙ!**

**Помните:** нельзя узнать человека за минуту. **Не слишком доверяйте тем, кого видите впервые!**

- ✿ Если социальные работники, контролеры службы газа, слесари, электрики или представители жилищно-эксплуатационной конторы **пришли к Вам без вызова**, это повод насторожиться!
- ✿ Мошенники часто выдают себя за представителей сферы обслуживания. **Униформа и инструменты мало о чем говорят.** Если Вы не знаете человека в лицо, проверьте его документы или спросите, в какой организации он работает.
- ✿ До того как открыть дверь незнакомцу, **позвоните в названную им организацию** и уточните, направляли ли оттуда к Вам специалиста. Не стесняйтесь – **это совершенно нормально!**
- ✿ Проверьте номер телефона, который Вам называет сотрудник. Не звоните с его мобильного телефона или под диктовку, набирайте номер сами. **Запишите все нужные телефоны заранее – прямо в эту Памятку!** Все телефоны социальных служб можно узнать в единой бесплатной справочной службе **09**.
- ✿ Если ремонтник сообщает Вам о поломке и предлагает приобрести что-либо для ее устранения, стоит проверить цену на запасные части и услуги по замене, **обратившись по телефону в диспетчерскую!** Проверяйте платежные документы, которые кладут Вам в почтовый ящик. **Известны случаи вброса фальшивых квитанций.** Если Вы их оплатите, то деньги получат мошенники! Реквизиты (платежные номера) в квитанции должны совпадать с теми, по которым Вы платили ранее. Если что-то выглядит не так, как обычно, обратитесь в обслуживающую Ваш дом фирму и узнайте, менялись ли реквизиты!

**ОЧЕНЬ ВАЖНО!** Прежде чем принять любое решение, связанное со значительными расходами, **обязательно посоветуйтесь с близкими!**

## НЕ ВЕРЬТЕ ТЕМ, КТО ОБЕЩАЕТ ЧУДЕСА ЗА ДЕНЬГИ!

Каждого из нас с детства учат быть добрым и отзывчивым. Это правильно, но в наши дни не стоит быть чересчур доверчивым! Вот ситуации, которые **должны Вас насторожить:**

- ✿ Вам позвонили в дверь, но когда Вы подошли к глазку – за ним темнота или несколько незнакомых людей на площадке у двери соседа. Это могут быть воры! Понаблюдайте за ними: в случае если подозрение подтвердится – звоните в полицию!
- ✿ Незнакомцы просят у Вас помощи: воды, лекарство, позвонить, говорят, что в подъезде кто-то рожает, кому-то плохо с сердцем и так далее. Оказать самую ценную помощь – передать воду, таблетку или вызвать «скорую» Вы можете, не снимая цепочки с двери!
- ✿ Вам звонят по телефону или в дверь, заботливо уговаривают или, наоборот, запугивают болезнями и бедами. Гости предлагают приобрести чудодейственные препараты, еду, технику, что-то еще, часто неправдоподобное: гадания, волшебное излечение, омоложение, приворот на удачу.

**ПОМНИТЕ:** до покупки любых препаратов, особенно дорогостоящих, обязательно посоветуйтесь с лечащим врачом и родственниками!



## У МЕНЯ ЗАЗВОНИЛ ТЕЛЕФОН...

Телефоны, компьютеры и электронные архивы позволяют узнать о вас довольно много. Не дайте ввести себя в заблуждение. Если к вам звонят или приходят незнакомые люди, которые что-то знают о вас, скорее всего – ЭТО МОШЕННИКИ. Вот ситуации, которые ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:

✚ Вам звонят якобы из поликлиники и сообщают, что у Вас или Ваших родственников обнаружили опасную болезнь. Вне зависимости от сложности «спектакля» жуликов (могут упоминаться Ваша история болезни, имя родственника, фамилия участкового врача), это –



мошенничество! **Настоящий доктор никогда не сообщит такие «новости» по телефону!** Рано или поздно мошенники скажут, что только их дорогое лекарство или операция могут помочь. **НЕ ВЕРЬТЕ! ЭТО ОБМАН!**

✚ Вам звонят с сообщением, что ваш родственник или знакомый попал в аварию, за решетку, в больницу, и теперь за него нужно внести залог, штраф, взятку – в общем, откупиться. **ЭТО ЖУЛИКИ!** Техника сегодня позволяет даже подделать голос человека.

✚ На телефон поступают звонки или сообщения с неизвестных номеров с просьбой положить на счет деньги, чтобы помочь детям или получить якобы выигранный приз. **ЭТО ЛОЖЬ!**

✚ Вам сообщают о крупном денежном или вещевом выигрыше по SMS и предлагают отправить SMS-сообщение или позвонить по указанному номеру для получения приза. **НЕ ДЕЛАЙТЕ ЭТОГО! ЭТО, КАК ПРАВИЛО, МОШЕННИЧЕСТВО.**

**БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ, СПОКОЙНЫ И НЕ БОЙТЕСЬ ЗАПУГИВАНИЙ И УГРОЗ! ОБЯЗАТЕЛЬНО СВЯЖИТЕСЬ С РОДСТВЕННИКАМИ!**

## **БЕСПЛАТНЫЙ СЫР – В МЫШЕЛОВКЕ!**

Сегодня люди, особенно пенсионеры, бывают стеснены в средствах. Бессовестные жулики стараются нажиться и на этом, отбирая у стариков последнее. Вот ситуации, которые **ДОЛЖНЫ ВАС НАСТОРОЖИТЬ:**

✚ Незнакомец представляется социальным работником и сообщает о надбавке к пенсии, перерасчете квартплаты, премии ветеранам, срочном обмене денег на дому, якобы «только для пенсионеров». **Каким бы любезным и участливым ни был этот человек – ЭТО МОШЕННИК!**



❖ Любые выплаты пенсионерам осуществляются **ТОЛЬКО** прикрепленным социальным работником, и Вы, скорее всего, знакомы с ним. Без официального объявления в нашей стране не может проводиться никакой «срочный обмен денег»!

❖ Незнакомые люди предлагают Вам приобрести продукты или товары по неправдоподобно низким «льготным» ценам. Вам могут даже продать пакет сахара или гречки за несколько рублей. **ЭТО ЛОВУШКА!** Вскоре Вас попросят написать список нужных Вам продуктов и попытаются взять крупный задаток. **Это выманивание денег!**

❖ Люди официального вида с бумагами в руках просят Вас под расписку, «для выставки в музее» или под другим предлогом **отдать им ваши ордена, боевые медали, китель или наградное оружие. ЭТО ОХОТНИКИ ЗА НАГРАДАМИ!**

❖ Вам предлагают необычайно «прибыльное» предприятие: приз, суперскидку, выгодное вложение средств, спор на деньги и т. п. Вас могут запугивать или подначивать, обещая при этом барыши. **ЭТО ОБМАН!**

### **НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ!**

Если Вы **ВСЕГДА** соблюдаете рекомендации, приведенные в этой брошюре, Вам, скорее всего, бояться нечего: жулики отправятся искать добычу полегче. Обратите внимание еще на ряд рекомендаций:

- ➡ **Познакомьтесь и дружите с соседями!** Они всегда могут прийти на выручку. Если Вы знаете соседей в лицо, незнакомый человек на площадке – повод насторожиться.
- ➡ **Запишите на последних страницах Памятки** все необходимые номера телефонов. **Не стесняйтесь звонить по инстанциям!** Храните Памятку рядом с телефонным аппаратом!
- ➡ Если Вы впустили кого-то в квартиру, постарайтесь, чтобы он не прошел дальше коридора. **Чем меньше посторонние находятся у Вас дома, тем меньше Вы рискуете!**

➡ Если на улице с Вами пытается заговорить незнакомец, обращаясь к Вам с просьбой, вопросом или предложением, будьте бдительны! Этот милый человек может оказаться мошенником, который, усыпив Вашу бдительность, обманным путем присвоит Ваши деньги и прочее имущество, а Вы узнаете, что стали жертвой мошенника, только оказавшись дома.



➡ Если что-либо из предлагаемого Вам или происходящего с Вами вызывает сомнения – насторожитесь. Посоветуйтесь с детьми, родственниками, официальными органами. **НИКОГДА и НИКОМУ не отдавайте свои сбережения и документы!**

➡ Не все, кто разговаривает с Вами участливо и убедительно, на самом деле желают Вам добра. **Мошенники умеют втираться в доверие** и могут даже пытаться устраиваться на работу в соцслужбы! Если предложение соцработника кажется подозрительным – **до совершения любых действий посоветуйтесь с родственниками!**

➡ Если Вы сдаете квартиру без оформления договора – Вы очень рискуете. Бывали случаи переоформления квартир на жильцов, в том числе и нелегалов. Тяжба по выселению последних может тянуться годами!

**ЕСЛИ С ВАМИ СЛУЧИЛАСЬ БЕДА, ЗВОНИТЕ В ПОЛИЦИЮ!**

**ВАМ ПОМОГУТ!**

## **В СЛУЧАЕ ОСТРОЙ НЕОБХОДИМОСТИ**

Добавьте в памятку необходимые Вам номера, которых там не хватает: в экстренной ситуации Вы легко и быстро найдете их.

### **Телефоны вызова экстренной помощи:**

---

**СЛУЖБА СПАСЕНИЯ: 3-35-78; с мобильного – 112.**

**ПОЖАРНАЯ СЛУЖБА: 01; с мобильного – 010.**

**ПОЛИЦИЯ: 02, 5-25-68; с мобильного – 020.**

Ваш участковый: \_\_\_\_\_

СКОРАЯ ПОМОЩЬ: **03**; с мобильного – **103**.

ГАЗОВАЯ СЛУЖБА: **04, 3-10-04**; с мобильного – **040**.

ЭЛЕКТРОСЕТЬ (для вызова или проверки сотрудников):

### **Другие полезные телефоны:**

Районная поликлиника (при визитах незнакомых медработников): **5-19-91**

ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» (если к Вам пришел незнакомый сотрудник): **5-52-35**

Ветеранская организация (если Вам предлагают льготы или просят Ваши награды): \_\_\_\_\_

**Ваши собственные данные** (для врачей на случай болезни):

Ф. И. О.: \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Информация о непереносимости лекарств:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Телефоны**

**ближайших**

**родственников:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

352040, Краснодарский край,  
Павловский район, ст-ца Павловская  
ул. Октябрьская, 204, тел. (86191) 5 52 35,  
e-mail: [cso\\_osen@msrsp.krasnodar.ru](mailto:cso_osen@msrsp.krasnodar.ru)  
<http://pavlovskiy-kcson.ru/>