

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ПАВЛОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Благодаря этому рейтингу получатели социальных услуг имеют возможность самостоятельно выбрать организацию социального обслуживания, в которой хотели бы получать необходимые им услуги!



352040, Краснодарский край,
Павловский район, ст-ца Павловская,
ул. Октябрьская, 204, тел. 8(86191) 5-52-35.
e-mail: cso_osen@msrsp.krasnodar.ru
<http://pavlovskiy-kcson.ru/>

ст-ца Павловская
2018 г.



Независимая оценка качества оказания социальных услуг – одна из форм общественного контроля, направленная на предоставление полной и достоверной информации о качестве оказания услуг организацией социального обслуживания.

В Краснодарском крае независимую оценку всех организаций социального обслуживания осуществляет общественный совет, созданный при министерстве труда и социального развития Краснодарского края, который руководствуется следующими документами:



✓ Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

✓ Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

✓ Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные

акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

✓ приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

✓ приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24 марта 2016 года № 410 «Об общественном совете при министерстве труда и социального развития Краснодарского края».

В рамках независимой оценки качества организации социального обслуживания оцениваются по таким основным критериям как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления социальной услуги;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

И по дополнительным критериям, утвержденным общественным советом:

- участие в крупных социально значимых мероприятиях;
- благоустройство прилегающей территории и внутренних помещений;
- внедрение в работу новых методик и технологий социального обслуживания;
- взаимодействие со средствами массовой информации и др.

По результатам независимой оценки качества формируется рейтинг организаций социального обслуживания, который в обязательном порядке размещается:

✓ на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края - www.sznkuban.ru (в разделе «Независимая оценка качества» - «Общественный совет»);

✓ на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - bus.gov.ru.

