МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСОКОГО КРАЯ ПАВЛОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе организации!

352040, Краснодарский край, Павловский район, ст-ца Павловская, ул. Октябрьская, 204, тел. 8(86191) 5-52-35. e-mail: e.kvitko@mtsr.krasnodar.ru http://pavlovskiy-kcson.ru/

Независимая оценка качества предоставления социальных услуг



Ст-ца Павловская 2019 Получатели социальных услуг могут внести свой вклад в независимую

оценку качества работы организации социального обслуживания,



заполнив анкету по удовлетворенности качеством предоставления услуг. Анкета размещена как на сайте Павловского КЦСОН, так и на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края.

Чтобы оставить свой отзыв воспользуйтесь пошаговой инструкцией:

- ✓ шаг 1. <u>При заполнении</u> анкеты на сайте организации:
- -зайдите на официальный сайт Павловского КЦСОН в раздел «Опрос получателей социальных услуг»;

Министерство труда и социального развития Краснодарского края		джетное уч <mark>режде</mark> ние соци КО <mark>мплексный центр</mark> с хруга»
Главная страница	ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	
Общие сведения о поставщике социальных услуг		РЕЗУЛЬТАТЫ
Структура и органы управления организации социального обслуживания	ОПРОС ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ	ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
Формы и виды социальных услуг		
Тарифы на социальные услуги		

-в разделе «Форма обратной связи» задайте вопросы, оставьте отзыв о работе организации.

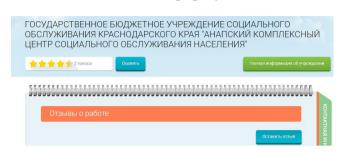


- ✓ шаг 2. <u>Проголосуйте на сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края</u>:
- зайдите на официальный сайт **www.sznkuban.ru** в раздел «Независимая оценка качества работы учреждений»;



- ✓ шаг 3. <u>Оставьте отзыв на</u> сайте www.bus.gov.ru о деятельности организации:
- на сайте **www.bus.gov.ru** в строке поиска наберите «Павловский КЦСОН», откройте страницу

необходимого учреждения, далее «Отзыв о работе» (ссылка располагается в нижней части страницы). Нажмите кнопку «Оставить отзыв» и заполните форму;



-лайте оценку качества полученных нажав услуг, кнопку «Оценить» (находится рядом co звёздочкой) и в появившемся окне выставите свою оценку ПО представленным позициям по шкале от 1 до 5 баллов.

Оцените учреждение		
1 звезда — неприемлемо 5 звезд — отлично		
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "АНАПСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"		
Критерии оценки бесплатных услуг	Tronoc	
Качество оказываемых услуг/работ	****	
Квалификация персонала	***	

✓ **шаг 4.** <u>Непосредственно в</u> Павловском КЦСОН получатели социальных услуг могут заполнить

анкету в письменном виде, запросив ее у сотрудников организации.