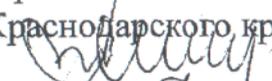


ПРИЛОЖЕНИЕ № 41  
к приказу министерства социального развития и  
семейной политики Краснодарского края  
от 30.12.2014 № 1103

«ПРИЛОЖЕНИЕ № 41

УТВЕРЖДЕНО  
приказом министерства социального развития и  
семейной политики Краснодарского края  
от 29 декабря 2012 года № 782  
(в редакции приказов министерства социального развития  
и семейной политики Краснодарского края от 25 апреля  
2013 года № 556, от 12 декабря 2013 года № 1593,  
от 30.12.2014 № 1103)

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель министра  
социального развития и семейной политики  
Краснодарского края  
  
С.П. Гаркуша  
« 30 » декабря 2014 года

### ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания Краснодарского края  
«Павловский комплексный центр социального обслуживания населения»  
на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов

### РАЗДЕЛ I

1. Наименование государственной услуги:

социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## 2. Потребители государственной услуги:

граждане пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалиды, лица без определенного места жительства и занятий, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению.

## 3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

### 3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
Доля граждан, состоящих на обслуживании, удовлетворенных качеством социальных услуг	%	абсолютный показатель	92	93	95	95	95	данные отчета

### 3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	

		финан- совый год	финан- совый год	финан- совый год	плано- вого периода	плано- вого перио- да	фор- мации о зна- чении пока- зателя
Количество граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалиды, лица без определенного места жительства и занятий, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, получивших услугу	человек	2710	2310	2795	2795	2795	дан- ные отчета

#### 4. Порядок оказания государственной услуги.

##### 4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 02.08.1995 № 122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг», утвержден постановлением Госстандарта России от 24.11.2003 № 326-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» утвержден постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003 г. № 327-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005. «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 558-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 562-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53058-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 435-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53059-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17.12.2008 № 436-ст;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 53064-2008 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 18.12.2008 № 441-ст;

Закон Краснодарского края от 29.12.2004 № 825-КЗ «О социальном обслуживании населения Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 18.02.2005 № 101 «О краевом перечне гарантированных государственных социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 30.03.2005 № 259 «О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, в полустационарных и стационарных условиях полустационарными государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 25.05.2007 № 470 «Об утверждении государственного стандарта объемов социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в государственной системе социальных служб Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 27.04.2005 № 357 «Об утверждении нормативных перечней по обеспечению мягким инвентарем и среднесуточными продуктовыми наборами граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных и полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края».

#### 4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации о предоставляемой государственной услуге в средствах массовой информации.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.
2. Размещение информации на Интернет-сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.
3. Размещение информации на информационных стендах учре-	Информация о режиме работы учреждения, юридический адрес; справочные телефоны, порядок	Ежегодно, по мере изменения данных.

ждения.	обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	
4. Размещение информации в справочниках, буклетах.	Информация о режиме работы учреждения, юридический адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.

5. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- реорганизация или ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

постановление главы администрации Краснодарского края от 30.03.2005 № 259 «О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, в полустационарных и стационарных условиях полустационарными государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): администрация Краснодарского края.

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определен-	На условиях частичной оплаты гражданам, среднедушевой доход которых превышает прожиточный минимум, установленный в Краснодарском крае. Ежемесячный размер частичной оплаты услуги, предоставляемой на дому, состав-

ного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации.	<p>ляет 15 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Краснодарском крае, но не более стоимости затрат на оказание услуги.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты услуги, предоставляемой в полустационарных условиях, составляет 50 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Краснодарском крае, но не более стоимости затрат на оказание услуги.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты услуги, предоставляемой в стационарных условиях полустационарными учреждениями социального обслуживания, составляет 75 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Краснодарском крае, но не более стоимости затрат на содержание обслуживаемого.</p>
--	---

7. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1. Выездные плановые и внеплановые проверки	в соответствии с планом проверок	министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края
2. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	по мере необходимости	министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края

8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

8.1. Форма отчета о выполнении государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных	Источник информации о фактическом значе-
-------------------------	-------------------	---	---	---	--

		отчетный период		значений	нии показателя
Количество граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалиды, лица без определенного места жительства и занятий, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, получивших государственную услугу	человек				

8.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежегодно в срок до 1 февраля года следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

9.1. Минимальные требования к квалификации и опыту работников:

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и навыками, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей (национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст).

9.2. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими безопасность, надежность и надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование и прочие основные средства используются

по назначению в соответствии с технической документацией, содержатся в исправном состоянии, подлежат систематической проверке (национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст).

9.3. Временное приостановление оказания государственной услуги осуществляется при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) приезд родственников, отъезд для временного проживания (пребывания) к родственникам, на санаторно-курортное лечение, а также иные обстоятельства, определяемые комиссией по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании (личное заявление гражданина с указанием причины приостановки социального обслуживания и (или) служебная записка заведующего отделением; выписка из протокола заседания комиссии по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании);

2) помещение гражданина на стационарное лечение в учреждения здравоохранения (справка из лечебно-профилактического учреждения и (или) служебная записка заведующего отделением);

3) в связи с временным отсутствием нуждаемости в социальном обслуживании (личное заявление гражданина и (или) служебная записка заведующего отделением).

Временное приостановление оказания государственной услуги оформляется приказом директора учреждения с указанием основания (заявление и (или) служебная записка заведующего отделением; выписка из протокола комиссии по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании) и сроков приостановки.

Временное приостановление оказания государственной услуги производится на срок не более 90 календарных дней подряд.

Возобновление оказания государственной услуги:

по истечении срока, указанного в приказе на временную приостановку;

на основании служебной записки заведующего отделением (в случае отсутствия конкретных дат) и оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания;

на основании личного заявления гражданина и оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания.

В случае приостановления оказания государственной услуги на срок от 3 до 6 месяцев, возобновление социального обслуживания производится по решению комиссии по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании с представлением справки об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.

В случае приостановления оказания государственной услуги на срок более 6 месяцев гражданин снимается с социального обслуживания.

9.4. Прекращение предоставления государственной услуги осуществляется при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) выполнение учреждением договорных обязательств по предоставлению государственной социальной услуги в объеме, предусмотренном договором, истечением периода обслуживания;

2) отказ гражданина от продолжения социального обслуживания (личное заявление гражданина);

3) переезд гражданина на новое место жительства (личное заявление гражданина);

4) выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (медицинское заключение лечебно-профилактического учреждения);

5) наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника социальной службы (протокол решения комиссии по рассмотрению споров и конфликтных ситуаций, связанных с социальным обслуживанием, образованной в управлении (далее - конфликтная комиссия);

6) нарушение договорных условий оплаты за предоставление государственной социальной услуги (протокол решения конфликтной комиссии);

7) нарушение правил поведения гражданина при получении государственной социальной услуги (протокол решения конфликтной комиссии);

8) в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев;

9) смерть гражданина (копия свидетельства о смерти).

В случае, когда самостоятельный отказ гражданина от необходимого ему социального обслуживания может повлечь ухудшение состояния его здоровья, гражданину письменно должны быть разъяснены последствия данного решения, и получено подтверждение о принятой к сведению информации, в случае отказа от подписи в указанном уведомлении составляется соответствующий акт.

1. Наименование государственной услуги:  
социальное обслуживание несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении.

2. Потребители государственной услуги:  
несовершеннолетние, граждане, воспитывающие детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
Количество снятых семей (несовершеннолетних) по улучшению ситуации от общего числа снятых с учета семей (несовершеннолетних) за отчетный период	%	абсолютный показатель	0	30	30	30	30	Данные отчета

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги	Источник информации о значении	Примечание