

Информация об опыте работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Павловский комплексный центр социального обслуживания населения» за 2012-2016гг

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Павловский комплексный центр социального обслуживания населения» осуществляет свою деятельность с 2002 года.

Вступивший в силу с 1 января 2015 г. Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», внес значительные изменения в систему и порядок предоставления социального обслуживания.

В своей деятельности ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» призван решать следующие задачи:

- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности (постоянно, временно, на разовой основе) ее предоставления, исходя из их состояния здоровья и возможности самообслуживания, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах;
- социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми-инвалидами;
- внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости населения в социальной поддержке и местных социально-экономических условий;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников центра, увеличение объема и доступности предоставляемых государством социальных услуг.

Учреждение является поставщиком социальных услуг и включено в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Согласно штатного расписания штатная численность учреждения на 01.01.2016 года составляет 341 единицу. Фактическое количество работников составляет 214 человек, 119,25 единиц-должности, замещенные в рамках совмещения и расширения зоны обслуживания.

Структура центра включает в себя:

- 14 отделений социального обслуживания на дому
- отделение срочного социального обслуживания
- отделение профилактики семейного неблагополучия.

В учреждении имеются 9 единиц автотранспорта, в том числе 7 легковых автомобилей, 1 грузовой автомобиль и 1 специализированный автомобиль для перевозки людей с ограниченными возможностями.

За период с 2012 по 2016 год учреждением обслужено 17661 человек, в том числе по годам :

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Граждане, обслуженные учреждением, чел.	3690	3994	3511	3296	3170
Инвалиды, из них:	1029	895	732	1234	973
Инвалиды ВОВ	32	22	19	6	6
Участники ВОВ	32	32	24	24	26

Основной задачей деятельности ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» является оказание комплекса качественных и доступных социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

Центром предоставляется широкий спектр социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических и социально-правовых услуг.

Динамика показателей деятельности за 2012-2016гг

	2012	2013	2014	2015	2016
Предоставлено социально-бытовых услуг	559258	513210	476449	488113	452423
Предоставлено социально-медицинских услуг	116834	113918	76499	73468	70189
Предоставлено социально-психологических услуг	87994	94033	88000	101346	105062
Предоставлено социально-правовых услуг	467	1032	1791	1368	931
Предоставлено дополнительных социальных услуг за плату	2152	3298	5167	15244	34254

Отделением срочного социального обслуживания для поддержания жизнедеятельности и оказания помощи в быту гражданам пожилого возраста и инвалидам, признанным нуждающимися в социальных услугах, оказываются разовые социальные услуги.

За период с 2012 по 2016 год отделением срочного социального обслуживания обслужено:

Показатель	2012	2013	2014	2015	2016
Граждане, обслуженные отделением, в том числе:	6982	5842	5166	2352	4007
за плату	4324	3496	3591	1868	2850
граждане, не состоящие в других структурных подразделениях, получившие услуги отделения, в том числе:	4548	3974	3124	1736	2652
за плату	2610	1981	2181	1317	1693

Для оказания неотложной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских поселениях на базе отделения срочного социального обслуживания действует мобильная бригада. В ходе выездов мобильной бригады специалисты проводят мониторинг востребованности предоставляемых услуг, определяется нуждаемость в новых видах социальных услугах. Полученные данные учитываются при планировании выездов мобильной бригады.

За 2012- 2016годы мобильной бригадой осуществлено 139 выездов в населенные пункты. Обслужено 1672 человека, им оказано 2576 социальных услуг. Наиболее востребованными услугами за время работы мобильной бригады стали:

- прием и консультирование граждан пожилого возраста и инвалидов по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание;
- оказание разовых социальных услуг: покос травы, парикмахерские услуги, распиловка и колка дров .

Обслуживание граждан производится методом команды, когда специалист по социальной работе, социальный работник, парикмахер оказывают населению консультативную и иную социальную помощь: осуществляют консультирование населения по вопросам социального обслуживания, обследование условий жизни пенсионеров, инвалидов, семей с несовершеннолетними детьми; предоставление социально-бытовых услуг .

Кроме основной деятельности по выполнению государственного задания, на базе учреждения постоянно ведется работа по реализации инновационных технологий в работе с пожилыми гражданами.

С 2012 года в учреждении действует пункт проката технических средств реабилитации. Основной задачей социального пункта проката является оказание социальной поддержки отдельным категориям граждан пожилого возраста и инвалидам путем предоставления во временное пользование технических средств реабилитации. За помощью в пункт проката обращаются люди, которые перенесли травмы, хирургические операции, а также страдающие различными заболеваниями и нуждающиеся в средствах реабилитации на период выздоровления. А также те, кто ожидает получения реабилитационных средств в фонде социального страхования. Все технические средства реабилитации выдаются нуждающимся в них гражданам бесплатно.

За период с 2012 по 2016 годы был заключен 171 договор на технические средства реабилитации, было выдано во временное пользование 221 техническое средство реабилитации (инвалидные коляски, ходунки, костыли, трости, приспособления для купания и т.п.)

В целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально-психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов, повышения качества ухода за ними в домашних условиях при учреждении была создана *школа обучения навыкам общего ухода за пожилыми гражданами и инвалидами.*

Специалистами центра проводятся лекции и семинары для обучения навыкам общего ухода за пожилыми людьми для социальных работников, где они знакомятся с правилами оказания необходимой помощи в быту, правилами санитарно-гигиенического ухода за лежачими больными. Родственники пожилых людей получают индивидуальные консультации по уходу за лежачими больными как в учреждении, так и непосредственно на дому у больного.

Специалистами отделения в 2012-2016 годах проведено 189 обучающих семинаров правилам ухода за лежачими больными. Правилам ухода за лежачими больными обучены 996 человек, из них 42 родственника, осуществляющих уход за лежачими больными им розданы более 15 различных памяток по правилам общего ухода, которые разработаны специалистами учреждения.

В учреждении постоянно работает пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки». Для его работы было выделено отдельное помещение, оборудованное специализированными стеллажами, шкафами и стойками для размещения одежды и обуви.

Суть работы данного пункта заключается в сборе новых вещей и вещей, бывших в употреблении, поступающих от населения, а также от организаций, в качестве бесплатных пожертвований, и последующей их выдаче пожилым гражданам, семьям с детьми и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

За 2012-2016 годы в пункт благотворительной помощи передали вещи, предметы быта 1304 человека, получили благотворительную помощь около 1000 человек, которые получили более 25 тыс. единиц вещей. Специалистами учреждения регулярно проводятся акции по сбору благотворительной помощи среди организаций и учреждений района, публикуются статьи в районной газете.

Компьютерный класс на базе учреждения создан для помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в овладении навыками работы на персональном компьютере, помощи в освоении современных информационных технологий. Освоив навыки компьютерной грамотности, пожилые граждане получают возможность общения с друзьями и родственниками, используют возможности порталов государственных услуг, предоставляемых в электронном виде.

Обучение осуществляется по программе, разработанной специалистами центра и адаптированной к потребностям и возможностям слушателей. Занятия проводились как для жителей районного центра, так и с выездом в другие населенные пункты района.

На протяжении ряда лет увеличивалось число граждан, обучившихся на курсах компьютерной грамотности. С 73 человек в 2012 году оно возросло до 121 человека в 2016 году. Общее количество обученных граждан пожилого возраста и инвалидов за 5 лет составило 522 человека, из них более 1/3- инвалиды пожилого возраста.

С целью повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов нуждающихся в постоянном постороннем уходе для максимального продления нахождения их в привычной социальной среде, укрепления традиций семьи в Краснодарском крае успешно внедряется *институт приемной семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов*.

Первая приемная семья нашим учреждением была создана в июле 2011 года. В 2012 году в двух приемных семьях проживало 3 человека, в 2013 году было 3 приемные семьи, в 2014 году- 4 семьи, в 2015 году было создано уже 8 семей, а в 2016 году их число возросло до 10 семей. Всего за пять лет было создано 19 приемных семей, где проживало 20 граждан пожилого возраста, в том числе 2 участника Великой Отечественной войны и один инвалид –колясочник.

Специалистами учреждения ежемесячно проводится обследование условий обслуживания граждан в приемных семьях, оказывается необходимая психологическая помощь. Проживающие в семьях граждане пожилого возраста и инвалиды поздравляются с днем рождения, а также с Днем 8 марта, 23 Февраля и Днем Победы.

Успешно заявившей себя технологией социально-культурной реабилитации является клубная работа.

На базе Центра осуществляют работу 8 клубных формирований, объединяющих пожилых людей, стремящихся к общению.

В программы клубов включены беседы, праздничные чаепития, общение со священнослужителями.

В 2016 году на базе клуба по интересам «Моя фишка» начала действовать инновационная программа «Азбука безопасности для пожилых людей», целью которой является повышение уровня безопасности повседневной жизни пожилых людей путем обучения простейшим навыкам безопасного поведения

Клубы общения по интересам стали для пожилых людей любимым местом отдыха. В непринужденной обстановке они вспоминают о памятных и ярких событиях своей жизни. Такое общение улучшает эмоциональное и физическое состояние пожилых людей.

За пять лет проведено 323 заседания клубов. Отмечались праздничные даты, члены клубов делились советами по кулинарии, медицинскими рецептами, встречались со школьниками и делились с ними своими воспоминаниями. Всего досуговой деятельностью было охвачено более 800 человек.

В учреждении с 2014 года успешно реализуется такое интересное и перспективное направление социокультурной деятельности как *социальный туризм*.

Социальный туризм объединяет пожилых людей, имеющих общие интересы и желающих повысить свой культурный уровень, расширить свой кругозор.

В рамках технологии осуществляется организация и проведение экскурсионных маршрутов по историческим и природным

достопримечательностям Краснодарского края. Экскурсионные маршруты формируются с учетом пожеланий и состояния психического и физического здоровья инвалидов.

На основании государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан» и в рамках подпрограммы « Организация социального туризма для граждан пожилого возраста и (или) инвалидов: проведение экскурсии, посещение памятных мест, учреждений культуры, исторических памятников» специалистами учреждения для пожилых граждан были организованы обзорные экскурсионные поездки по городу Тихорецку с посещением храмов – Ксении Петербургской и Свято-Успенского, городского парка им М.К.Меньшикова, музея и главных памятников города Тихорецка, дома-музея семьи Степановых в г. Тимашевске. Была проведена оздоровительная «тропа здоровья» в г. Горячий Ключ. Группа обслуживаемых пожилых граждан, в том числе и инвалидов с большим удовольствием приняла участие в экскурсии по музейно-туристическому комплексу «Поле казачьей Славы», расположенному на территории Кущёвского района.

Результатом реализации данного направления является повышение качества жизни, сохранение позитивного отношения к жизни и социальной активности, межличностное общение, обогащение эмоциональной жизни, расширение культурно-познавательного кругозора, развитие интереса к истории родного края.

На протяжении ряда лет нашим учреждением осуществляется работа по вовлечению активных граждан пожилого возраста в добровольческую деятельность. Совместно с районным Советом ветеранов на территории одного из сельских поселений организовано объединение «Бархатный сезон» из числа активных граждан пожилого возраста, являющихся членами Совета Ветеранов, целью которого является организация помощи гражданам, состоящим на социальном обслуживании. Активные «сезонцы» поздравляют на дому юбиляров, организуют мини-концерты для ветеранов и участников Великой Отечественной войны. Своим оптимизмом они заряжают и обслуживаемых граждан, помогают им бороться с житейскими проблемами. Но этим не ограничивается деятельность членов объединения «Бархатный сезон». Они организуют уборку территории мемориала памяти павших в Гарбузовой Балке, помогают немощным станичникам в уборке могил их родственников.

Отделение профилактики семейного неблагополучия является структурным подразделением ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН», создано 3 октября 2011 года.

Основными задачами и функциями отделения является выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе и в социально опасном положении, и оказания им социальной помощи. Специалистами отделения с данной категорией граждан проводится

индивидуальная профилактическая работа, в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации, в том числе путем организации досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках, клубах по интересам, в том числе созданных на базе центра.

В соответствии с пунктом 2 подпунктом 2 статьи 12 Закона № 120-ФЗ специалисты ОПСН КЦСОН особое внимание уделяют раннему выявлению семей, нуждающихся в помощи государства. Во многом результат зависит от того, на какой стадии было выявлено семейное неблагополучие.

За период 2012-2016 гг. специалистами отделения в ходе подворного обхода выявлено 6179 семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, которым оказана социальная помощь. В ходе подворных обходов семьям, нуждающимся в помощи, предоставляются необходимые услуги. В результате ситуация нормализуется, что позволяет своевременно и на ранней стадии предотвратить семейное неблагополучие. С семьями, которые требуют регулярной и планомерной помощи по выводу их из кризиса, организуется индивидуальная профилактическая работа. В ходе обследований специалистами ОПСН определяются проблемы и трудности, с которыми сталкиваются вышеуказанные категории семей, оказывается консультативная, правовая и другие виды помощи. За период 2012-2016 г.г. на профилактический учет поставлено 545 семей, находящихся в ТЖС, СОП, с которыми была организована работа.

Учитывая необходимость дополнительного контроля за семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, предотвращения случаев жестокого обращения с детьми, оставления их без присмотра организованы внеплановые патронажи в период новогодних каникул, майских праздников, что позволило снизить риски семейного неблагополучия. Родителям разъясняются меры пожарной безопасности, о недопустимости оставления детей без присмотра. В ходе патронажей выдаются памятки, листовки с правилами противопожарной безопасности. Специалистами ОПСН в течение всего отопительного периода проводится анализ наличия твердого топлива в семьях, состоящих на учете, оказывается содействие в решении вопросов по обеспечению запаса дров, направляются ходатайства главам сельских поселений об оказании помощи в приобретении дров, замены электропроводки, об оказании разного вида помощи. В ходе патронажей специалистами также оказывается помощь по благотворительной акции «Вторые руки».

В пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки» обращается большинство семей из числа находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалистами по социальной работе в отдаленных сельских поселениях оказывается содействие в подборе необходимых вещей нуждающимся семьям. Специалисты, зная потребности каждой своей семьи, сами подбирают одежду, обувь, портфели в пункте «Вторые руки». Положительно зарекомендовала себя такая форма работы как выезд мобильной бригады в поселки и хутора, где нет специалистов (поселок

Северный, станица Новопетровская, хутор Красный). За 2012 г. - 2016 г. организовано 109 выездов по оказанию помощи семьям, находящимся в ТЖС, в том числе СОП. В результате проконсультировано на местах 860 семей, помощь из пункта «Вторые руки» получили 1792 семьи с детьми.

Еженедельно специалисты ОПСН принимают участие в составе межведомственных рабочих групп, посещая семьи ТЖС, СОП и другие категории семей. В своей работе отделение взаимодействует с органами местного самоуправления. При участии специалистов по социальной работе и глав сельских поселений Павловского района функционируют на местах Советы профилактики, куда приглашаются семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, где родители не исполняют должным образом обязанности по воспитанию детей. Данная форма работы зарекомендовала себя с положительной стороны, так как в сельских поселениях, где все друг друга знают быть приглашенным на совет профилактики – стыдно. Главы сельских поселений зачастую обращаются за помощью к специалистам по социальной работе. И так же отзывчиво реагируют на просьбы специалистов. В 2012-2014 г.г. за счет средств сельских поселений, спонсорских средств были приобретены новогодние подарки несовершеннолетним из семей в ТЖС, СОП. Организованы и проведены благотворительные елки. Главы сельских поселений оказывают помощь семьям в заготовке дров, помощь в подготовке детей к школе.

Разработаны и заключены соглашения с общественной организацией «Молодая Гвардия» для организации социально-значимых мероприятий, соглашение о сотрудничестве с ГУ КК «Центр занятости населения» для организации рабочих мест несовершеннолетним и их родителей, соглашения о взаимодействии с ДК, центрами дополнительного образования сельских поселений, МАУ «Досуговый центр кино», музеем, библиотеками с целью организации досуговой занятости несовершеннолетних.

Эффективными мерами социальной поддержки, позволяющими вывести семью из кризиса, являются: оказание содействия в трудоустройстве родителей, получении (восстановлении) паспортов, свидетельств о рождении, СНИЛС, ИНН, гражданства, регистрации по месту жительства, получении льгот, пособий, компенсаций, оформлении права собственности, оказание содействия в получении алиментов, получении детьми специализированного питания. Одной из значимых мер социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является оформление социальных выплат, в том числе государственной социальной помощи в соответствии с Законом Краснодарского края от 09.06.2010 года «О прожиточном минимуме и государственной социальной помощи в Краснодарском крае». С 2014 года, когда это направление работы стало одним из приоритетных, специалистами ОПСН удалось значительно повысить количество семей, получающих ГСП.

За период 2012-2016 г.г. в связи с устранением причин и условий, создавших трудную жизненную ситуацию, снято 484 семей, с которыми была организована работа.

При постановке на учет несовершеннолетних правонарушителей специалистами ОПСН анализируется ситуация с правонарушениями несовершеннолетних, что позволяет сформировать индивидуальный подход к работе с несовершеннолетними, состоящими на ведомственном учете. Изучаются предполагаемые причины совершения преступлений (правонарушений) несовершеннолетними. Так основными причинами постановки явились: отсутствие контроля со стороны родителей (законных представителей), низкая правовая грамотность подростков, влияние дурной компании, конфликты в семье, отклонения в психическом развитии, низкий материальный уровень семьи. Специалистами ОПСН проводится диагностика причин, способствовавших совершению противоправных действий и исходя из этого, разрабатываются профилактические мероприятия. Всего за период 2012-2016 г.г. проведена работа со 119 несовершеннолетними, совершившими правонарушения.

Анализ показал, что к преступлениям несовершеннолетних привели разные причины, одна из них недостаток внимания родителей. С целью налаживания родительско – детских отношений психолог ОПСН проводит диагностики, беседы, тренинги, использует программы, направленные на снятие агрессивности, коррекцию отклоняющегося поведения, обучение навыкам позитивных взаимоотношений с окружающими.

Другая причина, приведшая подростков к противоправным действиям - это нежелание родителей в должной мере заниматься воспитанием детей, при этом материальное благосостояние семьи не имеет существенного значения. Поэтому работа проводится не только с детьми, но и их родителями. Около 30% несовершеннолетних совершают противоправные действия, так как не имеют полного представления о мере ответственности. Для предупреждения рецидива с ними проводится разъяснительная работа о последствиях противоправных поступков. С каждым из подростков организована работа по внеурочной занятости. Особое внимание уделено занятости подростков в каникулярное время, в летний период. Специалистами отделения проведены однодневные и многодневные туристические походы, различные экскурсионные программы и акции, организована занятость детей на летних площадках, лагерях труда и отдыха без оплаты.

В целях активизации работы по правовому воспитанию несовершеннолетних, специалистами ОПСН создан клуб «Правовой час», разработан план мероприятий, направленных на устранение причин и условий, способствующих росту правонарушений среди несовершеннолетних ОПСН. В отделении юрисконсультотом проводятся Дни правовой грамотности, в рамках которых организуются встречи с работниками наркоконтроля, полиции. Несовершеннолетним оказывается помощь в трудоустройстве, оздоровлении, их привлекают к участию в кружках и клубах ОПСН. В целях духовно – нравственного воспитания, укрепления детско- родительских отношений, пропаганды семейных ценностей специалисты ОПСН все больше привлекают к работе с несовершеннолетних священнослужителей.

На профилактику подростковой преступности, преступлений в отношении несовершеннолетних направлена работа по реализации Закона Краснодарского края от 21.07.2008 года № 1539- КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае». В 2012-2016г.г. специалисты ОПСН приняли участие 1269 рейдовых мероприятиях по реализации «детского» закона, участвовали в выездных профилактических рейдах с участием нарколога, специалистов КДН, УСЗН для работы по профилактике наркомании и алкоголизации в сельских поселениях.

Большое значение в профилактике правонарушений и преступлений в молодежной среде, как показывает опыт работы, является организация их свободного времени: вторичная занятость (свободное от учебы время); организация культурного досуга; патриотическое и нравственное воспитание; проведение спортивных мероприятий; привлечение молодежи к общественной жизни коллектива, а также целенаправленная спланированная, скоординированная работа в этом направлении всех заинтересованных лиц, государственных и общественных организаций.

В связи с устранением причин и условий, толкнувших несовершеннолетних на совершение противоправных действий снято с учета за период 2012-2016 г.г. 72 подростка, с которыми организована профилактическая работа.

Оздоровление и занятость несовершеннолетних из числа состоящих на учете является действенной мерой профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Специалистами проводится еженедельный мониторинг занятости несовершеннолетних состоящих на учете. С целью предупреждения детского травматизма вручены памятки и буклеты, проведены беседы, направленные на предупреждение детского дорожно-транспортного травматизма, безопасности на водоемах, противопожарной безопасности. Организованы встречи сотрудников ДПС, МЧС с несовершеннолетними, состоящими на учете. Разработана памятка для родителей «Как подготовить ребенка к отдыху в загородном лагере». В преддверии летних каникул с родителями и несовершеннолетними проведена дополнительная работа по разъяснению положений ЗКК № 1539. Несовершеннолетние, состоящие на учете, в приоритетном порядке обеспечивались оздоровительными путевками. Специалисты оказывали содействие в сборе необходимых документов для прохождения медицинской комиссии. Детям подобрана необходимая одежда, обувь в пункте «Вторые руки». Организован подвоз детей из отдаленных сельских поселений в районный центр для организованной отправки в лагерь.

На территориях всех сельских поселений района на базе школ и домов культуры организованы развлекательные площадки, где проводятся познавательные мероприятия, игры, конкурсы в которых ребята с большим удовольствием принимают участие. Специалистами ОПСН в 2016 году разработана программа занятости несовершеннолетних, находящихся в ТЖС, СОП в летний период «3Д(Доброта, Дружба, Доверие)», в рамках которой

были организованы выходы детей в пожарную часть, спортивный комплекс, музей, библиотеку, храм, встречи с интересными людьми. Программа «3D» ориентирована на формирование у несовершеннолетних позиции признания ценности здоровья, чувства ответственности за сохранение и укрепление своего здоровья, расширение знаний и навыков по гигиенической культуре. Работа проводилась с несовершеннолетними от 7 до 15 лет, в том числе с несовершеннолетними с девиантным поведением. Основными формами работы являлись: развлекательные программы, конкурсы, викторины, тематические беседы, экскурсии, прогулки на свежем воздухе, видеолектории, круглые столы, виртуальные экскурсии, встреча с интересными людьми. Всего было проведено 21 мероприятие направленное на профилактику безопасности жизнедеятельности несовершеннолетних, формирование ЗОЖ, пропаганду семейных ценностей, духовно-нравственное и правовое воспитание.

В программе приняли участие 20 несовершеннолетних, состоящих на учете в ТЖС, СОП. В результате реализации программы у несовершеннолетних повысился уровень социальной активности, развитие творческих способностей наблюдается у 58,7% от общего числа подростков, организаторских - 62,4% подростков, коммуникативных - у 79 %.

Одной из самых распространенных причин семейного неблагополучия являются нарушения супружеских, детско-родительских отношений, специалистами ОПСН с 2014 года применяется один из видов восстановительных технологий- ПримириТЕЛЬный Совет. Совет занимается урегулированием конфликтных вопросов как в семьях (налаживание родительских, детско-родительских отношений), так и между несовершеннолетними.

На заседаниях ПримириТельного Совета специалистами рассмотрены конфликтные ситуации между отдельными семьями, между родителями и детьми, между членами семьи. При ошибках в воспитании нарушается общение в семье - уходит взаимопонимание, доверие, отсутствует сотрудничество между детьми и родителями возникает обоюдное чувство обиды, когда ни одна, ни другая сторона не могут сделать первый шаг навстречу. В процессе разрешения конфликтов между родителем и несовершеннолетним предоставляется возможность обеим сторонам высказаться о наболевшем. В результате совместной встречи снимается негативное отношение друг к другу, что является важным моментом. Также на встрече сторонам предлагается продумать другие способы реагирования на конфликтные ситуации.

Медиация помогает участникам конфликта принять ответственное поведение, учит разрешать конфликты более цивилизованным путем. В семьях, где использовалась данная технология, социальная обстановка значительно улучшилась.

Чаще всего причиной семейного неблагополучия является алкоголизм, наркомания одного или обоих родителей. В последнее время заметно выросло число женщин, злоупотребляющих спиртным. Причины женского

алкоголизма носят психологический характер, неустроенность в личной жизни, безработица, стрессовые ситуации. Специалистами ОПСН, в соответствии с законодательством Российской Федерации и ст. 9.2 Закона Краснодарского края № 937- КЗ «Об основных направлениях профилактики алкоголизма, наркомании и токсикомании на территории Краснодарского края», проводятся профилактические мероприятия, направленные на формирование мотивации к ведению здорового образа жизни, восстановление семейных отношений, предоставляются социальные услуги гражданам и детям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

На территории Павловского района достаточно высокий показатель родителей замеченных в употреблении спиртных напитков, очень большое количество семей страдает от алкогольной зависимости (около 30 % от всех семей, состоящих на учете). Взрослые в такой семье, забыв о своих родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в алкогольную зависимость, что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях. Поэтому специалистами отделения профилактики семейного неблагополучия «Павловского КЦСОН» в 2014 году была разработана и утверждена программа по организации работы с алкоголизирующими семьями «Предупредить и оградить», которая направлена на: формирование у родителей, склонных к употреблению алкоголя, осознанной стабильной мотивации на отказ от злоупотребления спиртными напитками, на активное включение в реабилитационный процесс; укрепление здоровья членов семьи на основе обучения навыкам здорового образа жизни; повышение уровня социального функционирования семьи, формирование или восстановление позитивных семейных и средовых связей.

Программа предполагает адресную социальную помощь семьям, которая учитывает проблемы конкретных семей и ориентирует их на решение и позитивные изменения в семье. Профилактическая работа осуществляется в тесном взаимодействии со всеми службами системы профилактики. В сотрудничестве с отделом внутренних дел проводится работа по выявлению неблагополучных семей, жертв семейного насилия, розыску родителей и детей, определению детей в специализированные детские учреждения в случае их безнадзорности. Совместно со специалистами здравоохранения выявляются дети, находящиеся в социально опасном положении, организуется работа по профилактике различных видов зависимости. Родители направляются на обследование и прохождение курса лечения от алкоголизма. Совместно с социальными педагогами школ выявляются трудные семьи, оказывается социальная помощь. По ходатайству учреждения осуществляется прием детей в детские сады. В тесном взаимодействии с центром занятости осуществляется работа по трудоустройству несовершеннолетних, их родителей. Состоящие на

обслуживании дети и их родители привлекаются к участию в мероприятиях ОПСН совместно с отделами культуры, отделом по делам молодежи. Положительным результатом работы является то, что за истекший период трудоустроено 97 человек, оказана помощь в сборе документов для лечения от алкогольной зависимости и пролечено 80 человек.

Разработанные мероприятия программы помогли 110 семьям, дети которых вырастут в более комфортных условиях и будут менее «закомплексованы» и воспитаны собственными родителями, что даст им возможность для лучшей социализации.

По инициативе министерства ежегодно проводится акция, направленная на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни «Здоровая Кубань!». В рамках акции специалистами ОПСН были организованы спортивные соревнования, конкурсы рисунков, выступления агитбригады, встречи с сотрудниками наркоконтроля, здравоохранения.

С целью формирования навыков здорового образа жизни у несовершеннолетних и родителей, специалистами ОПСН организованы различные мероприятия: лекция-беседа для подростков с показом презентации «Поговорим о вредных привычках», игра «Можно и нельзя», анкетирование «Вредные привычки», тренинг «Мои плохие привычки», беседа-диспут с родителями «Разговор по душам» и другие. Ведётся активная информационно-просветительская работа: разработаны памятки и буклеты «Жизнь ребёнка в пьющей семье», «Хочешь жить - бросай курить», «Подросток и вредные привычки: предупредить и оградить», «О вреде алкоголя», «Здоровый образ жизни – залог здоровья ребёнка», «Мы за здоровый образ жизни!», «Коварная сигарета».

Работа по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними ведётся в следующих направлениях: предупреждение жестокого обращения, недопущение повторения случаев жестокого обращения. Специалистами ОПСН проводятся индивидуальные и групповые консультации, беседы по вопросам взаимоотношений в семье. Разрабатываются рекомендации для детей и взрослых по урегулированию конфликтных ситуаций. Родителям разъясняется правовая ответственность.

Уже не первый год специалисты отделения профилактики семейного неблагополучия ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» проводят акцию «Синяя лента апреля», направленную на профилактику жестокого обращения и других нарушений прав несовершеннолетних, раннее выявление признаков детского неблагополучия и формирование ответственного отношения к каждому ребёнку, нетерпимости к любым проявлениям насилия. Специалистами подготовлены и распространены буклеты и листовки по профилактике жестокого обращения с детьми: «Как воспитать ребенка, не наказывая его», «Как распознать насилие в семье», «Жестокое обращение с детьми в семье», «Если тебя обидели», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Насилие в семье – источник жестокости в ребенке». Проведены конкурсы детского творчества «Дети против насилия» с вручением памятных

призов. В рамках заседаний клубов для родителей специалистами проведены беседы с родителями «Дети – право на жизнь без насилия и жестокого обращения», с целью повышения родительской ответственности, показаны презентации, видеоролики по профилактике жестокого обращения с детьми, ответственности родителей за жестокое обращение с ребенком. Психологом ОПСН были проведены лекции для родителей, направленные на профилактику суицида среди подростков «Суицид, как оградить», «Как повысить самооценку ребёнка». Для специалистов ОПСН психологом были проведены беседы «Агрессивные родители», «Формы работы специалистов по социальной работе в воспитании толерантного отношения к окружающим людям». Для эффективной работы специалистам даны практические рекомендации по работе с родителями, продемонстрирована презентация. Психологом отделения проведено анкетирование несовершеннолетних и родителей. Юрисконсультком ОПСН проведена правовая беседа с родителями «Ответственность за жестокое обращение с детьми», где взрослым было напомнено, что они несут как административную, так и уголовную ответственность за жестокое обращение с детьми.

В случае необходимости дети, подвергшиеся насилию, направляются в СРЦН, МБУЗ ЦРБ, а с родителями проводится работа, которая позволяет исправить ситуацию, вывести семью из кризиса и вернуть детей родителям: социальный патронаж семей, разрабатывается индивидуальный план работы с родителями, включающий в себя следующие основные направления: содействие в лечении от алкогольной зависимости, содействие в трудоустройстве родителей, организация быта, помощь в оформлении необходимых документов, налаживании родственных и детско-родительских отношений.

За случаи жестокого обращения в течении 2012-2016 г.г. на учет поставлено 12 семей, в СРЦН и ЦРБ направлено 29 детей, подвергшихся какому-либо насилию. Конфликт с родителями, нарушение детско – родительских отношений, зачастую становится причиной ухода детей из семьи, а также суицидов среди несовершеннолетних.

В целях профилактики суицидальных проявлений у несовершеннолетних, оказания своевременной помощи детям в кризисный момент специалистами ОПСН разработана программа, направленная на профилактику суицидального поведения: «Счастье жить» среди несовершеннолетних, которая реализуется с 2014 года.

Работа проводится с несовершеннолетними, ставшими на путь социальной дезадаптации, но имеющими ближайшие перспективы её преодоления, нуждающимися в срочной психоэмоциональной поддержке.

Вся работа была направлена на укрепление и поддержание психологического здоровья личности и создания благоприятного психологического климата в семьях, состоящих на учёте в ТЖС и СОП.

Основными формами работы являются:

- тренинги («Счастье – жить», «Ценить настоящее», «Я-уникальная личность»);

-лекции («Суицидальное поведение, виды и профилактика суицида», «Жестокое обращение с детьми», «Родителям о суициде», «Предотвращение ухода детей из дома»);

-технические учёбы для специалистов;

-интерактивные игры;

- практические занятия;

Регулярно для выявления психологических проблем с несовершеннолетними и родителями проводится диагностическое обследование. Затем по необходимости проводятся коррекционные занятия, консультации групповые или индивидуальные.

Для выявления детей группы риска проводятся анкетирования несовершеннолетних: тест «СР – 45» (автор П.И. Юнацкевич).

Разрабатываются и распространяются буклеты, памятки, методические материалы: «Депрессия у подростков», «Психологический климат в семье» и т.д.

Психолог ОПСН проводит диагностическое обследование несовершеннолетних и родителей по следующим направлениям:

- изучение психологического своеобразия подростков, особенностей их жизни и воспитания, отношение к учению, профессиональной направленности, особенностей эмоционального развития.

- выявление проблем семейного воспитания, психологическое консультирование с целью помочь ребёнку разобраться в проблемах.

- сопровождение детей, подростков и их семей группы риска с целью предупреждения самоубийств, реализация индивидуальной и групповой коррекции.

В результате реализации программы «Счастье жить» были достигнуты положительные результаты. Педагогом – психологом было отмечено, что несовершеннолетние стали позитивно воспринимать окружающий мир. Подростки, благодаря проведённым тренингам, были обучены методам релаксации и саморегуляции, а также был сформирован позитивный образ Я. В каждом несовершеннолетнем, была найдена уникальность и неповторимость не только собственной личности, но и других людей. Благодаря программе были расширены знания родителей о причинах, признаках и характере подросткового суицида. Родителям на лекционных занятиях был сделан акцент на том, что подросток — это личность, нужно понимать его проблемы. Благодаря проведённым занятиям родителям была предоставлена возможность, задуматься и оценить взаимоотношения со своим ребёнком.

Специалистами ОПСН ежегодно с 12 по 17 мая проводится акция «Международный день детского телефона доверия», в ходе которой вручаются буклеты и памятки взрослым: «Как вести себя ребёнку при встрече с незнакомым человеком», «Личная безопасность ребенка». С участниками клубов и кружков проводятся тематические беседы «Скажи телефону доверия «Да!». Среди несовершеннолетних организуются конкурсы рисунков «Важно быть услышанным!». Психологом ОПСН проводится

анкетирование несовершеннолетних «Детский телефон доверия». Специалисты ОПСН выступают в школах с информацией о детском телефоне доверия, вручают буклеты и закладки с необходимыми телефонами экстренных служб помощи.

Во исполнения пункта 2.3 статьи 12 ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» специалисты ОПСН в целях организации досуга проводят социально – значимые мероприятия. В отделении организована работа 8 клубов и кружков для несовершеннолетних и их родителей. Основная цель клубной работы – организация занятости детей в свободное от учебы время с применением специально разработанных программ («Любить и беречь», «Радуга добрых дел», «3D», «Работа над ошибками»). Целью программ является профилактика правонарушений и вредных привычек в подростковой среде, формирование положительного опыта социального поведения, навыков общения с окружающими людьми, физическое и психическое оздоровление детей и подростков, оказавшихся в трудной жизненной ситуации через коллективное творческое дело, коррекция межличностных отношений. В них ребята из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации могут раскрыть свои творческие способности, имеют возможность общаться со сверстниками, на повышение самооценки значимости. Проводятся мероприятия патриотической и краеведческой направленности: встречи с воинами – интернационалистами, празднования дня станиц. Совместно со служителями Свято-Успенского Храма, проводятся встречи с несовершеннолетними, совершившими преступления, с участием семей, несовершеннолетних в ТЖС, в том числе СОП - с целью укрепления семейных ценностей. Специалистами в сельских поселениях проводятся мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни - спортивные эстафеты, конкурсы рисунков, туристические походы, мероприятия, направленные на пропаганду семейных ценностей – семейные конкурсы, спортивные соревнования. Несовершеннолетние с удовольствием посещают выставки в музее, экскурсии, кинотеатр, книжные выставки в библиотеках.

С целью активизации работы по профессиональному становлению , направленной на совершенствование качественной профессиональной подготовки к самостоятельному выполнению должностных инструкций, минимизации периода адаптации к замещаемой должности, с вновь принятыми специалистами в учреждении с 2015 года внедрена система наставничества. С июля 2015 года помощь в профессиональном становлении получили 25 вновь принятых сотрудников.

С целью реализации мер по повышению кадрового потенциала и профессиональной компетентности сотрудников, в учреждении утвержден план обучения сотрудников, организовано ежегодное обучение на курсах повышения квалификации . Всего за период с 2012 по 2016 годы обучение на таких курсах прошли 25 работников.

В связи с внедрением профессиональных стандартов в сферу социального обслуживания населения, в учреждении пересмотрены и откорректированы должностные инструкции специалистов. С целью определения деловых качества и квалификации сотрудников, а также дальнейшего перехода на «социальный контракт» в учреждении проводилась аттестация сотрудников. В 2014-2016 гг. аттестацию прошли 158 сотрудников.

Директор



Е. В. Квитко